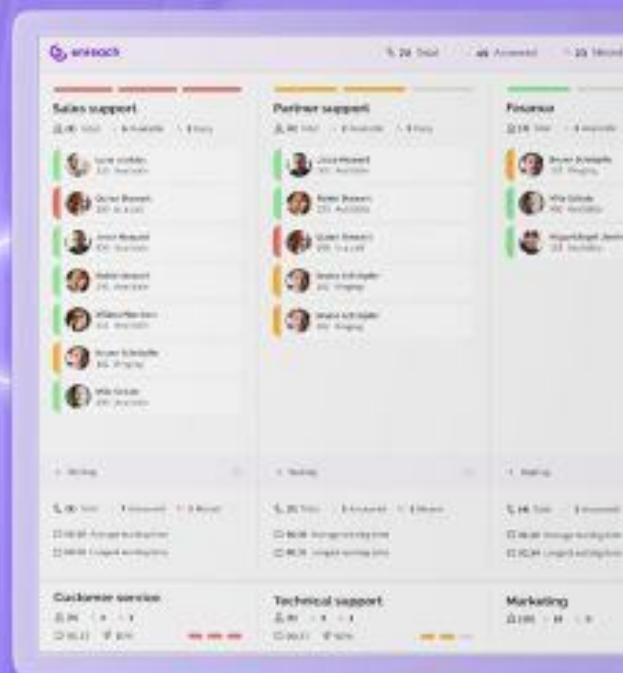


enreach  contact



Enreach Contact

Dé oplossing die jouw
communicatiebehoefte volgt



Altijd en overal bereikbaar met de VoIP-oplossingen van Ronserv.nl

Goede bereikbaarheid is essentieel voor het succes van je bedrijf. Met de VoIP-diensten van Ronserv.nl maak je samenwerken eenvoudig en communicatie persoonlijk, zowel op kantoor als onderweg. Zelfs als je even niet beschikbaar bent, blijven je klanten en collega's altijd goed geïnformeerd.

Bereikbaarheid gaat verder dan alleen bellen

In een wereld waarin communicatie via WhatsApp, social media, chats en andere platforms razendsnel groeit, zorgt Ronserv.nl ervoor dat jouw onderneming altijd optimaal bereikbaar is. Door slimme integraties organiseer je contactmomenten met klanten en collega's efficiënter, wat resulteert in een betere klantbeleving en soepelere workflows.

Ontdek de mogelijkheden van VoIP en moderne communicatieoplossingen bij Ronserv.nl en focus zorgeloos op de groei van je onderneming! 🚀

De meest complete communicatie-oplossing voor het MKB

Bereikbaarheid gaat tegenwoordig veel verder dan alleen telefonie. Enreach Contact ontzorgt je daarom via verschillende kanalen en apparaten op het gebied van communicatie en bereikbaarheid.

Enreach Contact is een innovatieve en cloud-gebaseerde telefonie oplossing met de beste vast mobiel integratie en kant en klare AI oplossingen.

Iedere dag zijn mensen via verschillende kanalen met elkaar in contact. WhatsApp, social media, chats en allerlei platforms zijn in een snel tempo toegevoegd aan onze telefonieomgeving. We zijn overal en altijd bereikbaar. Voor jouw onderneming is het belangrijk om de contactmomenten van jouw klanten zo goed mogelijk te organiseren.

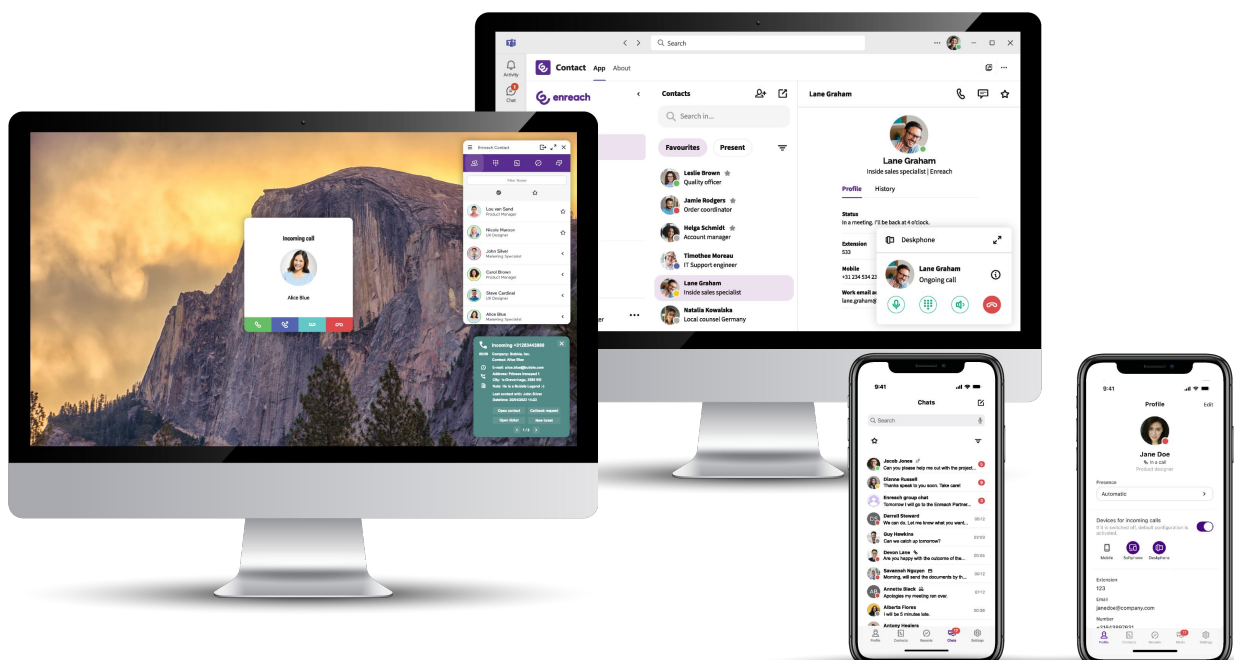
Mensen verwachten steeds vaker 24/7 contact- en supportmogelijkheden via de kanalen van hun voorkeur. Hierdoor worden hoge eisen gesteld aan dienstverlenende organisaties, en ook aan het MKB. Hoe zorg jij er als ondernemer voor dat je voldoet aan deze verwachting?

Ondernemers worden met verschillende uitdagingen geconfronteerd als het gaat om het invullen van hun bereikbaarheid. Vaste en mobiele telefonie worden vaak apart van elkaar gefactureerd, wat het overzicht, de administratie en de ook flexibiliteit bemoeilijkt. Medewerkers binnen een organisatie gebruiken vaak meerdere nummers, meerdere apparaten en daardoor ook meerdere voicemails. In de praktijk leidt dit tot een hogere werkdruk en een verminderde bereikbaarheid.

Daarnaast zijn bereikbaarheidsoplossingen vaak complex en sluiten werk en privé onvoldoende op elkaar aan, waardoor het schakelen tussen deze situaties in de praktijk lastig blijkt.

IT- en telecomoplossingen ontwikkelen zich snel en bieden de mogelijkheid om ondernemers te ontzorgen. Tegenwoordig zijn geïntegreerde IT- en telefonieoplossingen een belangrijk onderdeel geworden van de werkplek. Maar hoe zorg je ervoor dat je de meest passende oplossing kiest?

Enreach Contact helpt jou hierbij! Het is het alles-in-één-pakket dat alle systemen met elkaar integreert, zodat niet alleen medewerkers beter met elkaar kunnen communiceren, maar klanten ook sneller worden geholpen. Enreach Contact is daarnaast volledig naar wens samen te stellen, dus het sluit altijd aan op jouw situatie en behoeften.





Eén oplossing voor al jouw contactmomenten

Enreach maakt alle communicatie- en samenwerkingstools voor de slimme werkplek overzichtelijk voor de ideale werkdag. Enreach Contact concentreert zich op bereikbaarheid.

Enreach Contact Start

De beste vast mobiel integratie voor het scherpste tarief

Enreach Contact Start is dé licentie voor vaste en mobiele telefonie. Je gebruikt onder andere een vast nummer op jouw mobiele telefoon voor een professionele uitstraling. De gesprekken worden tegen een voordelig tarief afgerekend en tevens worden functionaliteiten zoals groepen, keuzemenu's en doorschakelen ondersteund. Met Enreach Contact Start kan je gemakkelijk openingstijden instellen en schakelen gebruikers eenvoudig tussen apparaten van hun voorkeur.

Enreach Contact Pro

De beste vast mobiel integratie verrijkt met applicaties en integraties

Enreach Contact Pro verrijkt een Start licentie met een rijke App Suite en integraties met WhatsApp, jouw CRM-app of Microsoft Teams als add-on. Dit geeft jou de vrijheid om met elk apparaat altijd en overal te kunnen werken en bereikbaar te zijn. Enreach Contact Pro is rijk aan bereikbaarheidsfunctionaliteiten en biedt alle functionaliteiten die je van een telefooncentrale verwacht.

Enreach Contact Start

De beste vast mobiel integratie met ultieme ontzorging

Een Enreach Contact Compleet licentie maakt de toch al rijke Pro licentie nog completer door deze aan te vullen met onbeperkt bellen in en naar Nederland en de EU. Slimme AI toepassingen zoals een Virtuele assistent of Voicemail Transcriptie, waarmee je ingesproken voicemail berichten via verschillende kanalen direct kunt lezen, maken Enreach Contact Compleet tot het kloppend hart van jouw werkplek.

Met Enreach Contact worden de vaste en mobiele werelden samengebracht waarbij het dan ook niet meer uitmaakt welke apparaten en nummers je hieraan koppelt. Dit resulteert in één oplossing voor al jouw contactmomenten. Enreach Contact is verkrijgbaar in drie verschillende pakketten, zodat er voor elk type gebruiker een passende oplossing beschikbaar is.

Start

- ✓ Geen apps nodig
- ✓ Vast nummer op mobiel
- ✓ Onbeperkt keuzemenu's, groepen en doorschakelingen
- ✓ Verkort bellen
- ✓ In combinatie met elk toestel
- ✓ Kies zelf het afzendernummer

Pro

- ✓ AI integratie
- ✓ Bellen via laptop en desktop
- ✓ Incl. twinning, gespreksopname en onbeperkt wachtrijen
- ✓ Single sign-on
- ✓ Uitgebreide App Suite
- ✓ Makkelijk gesprekken managen met mobiel

Compleet

- ✓ Voicemail transcriptie
- ✓ Ad-hoc gespreksopname
- ✓ Persoonlijke Assistent (AI)
- ✓ Onbeperkt bellen in/naar NL & EU
- ✓ Live inzicht in wachtrij status

Wanneer kies je voor welke licentie?

Enreach Contact bestaat uit drie verschillende licenties die jou kunnen helpen om optimaal invulling te geven aan jouw bereikbaarheid. Maar hoe kies je de juiste licentie voor de diverse typen gebruikers?

Enreach Contact Start

Enreach Contact Start is ideaal voor gebruikers die op elk apparaat willen kunnen bellen en bereikbaar willen zijn. Deze gebruikers gebruiken op elk apparaat hetzelfde nummer en hebben de mogelijkheid om hun afzendnummer dynamisch in te stellen. Vast en mobiel zijn hierbinnen met elkaar geïntegreerd zonder app. Een Start gebruiker is standaard al heel compleet uitgerust met onder meer Groepen en Keuzemenu's.

Standaard worden de gesprekken van een Enreach Contact Start gebruiker per minuut gefactureerd. Wil je hier liever geen omkijken naar hebben en onbeperkt kunnen bellen? Ook dat is met een scherp geprijsde add-on mogelijk.

Enreach Contact Pro

Enreach Contact Pro bevat alles van Start, uitgebreid met apps om ook met een softphone via alle devices te kunnen bellen. Middels REACH beheer jij de bereikbaarheid van de gebruiker op basis van bijvoorbeeld een tijdsconfiguratie. Deze gebruikers kunnen ook onderdeel zijn van een wachtrij.



Enreach Contact Compleet

Enreach Contact Compleet bevat alles van Start en Pro en is uitgebreid met de volledige ontzorging door onbeperkt bellen in, van en naar Nederland en de EU. Gebruikers met Enreach Contact Compleet maken gebruik van een totaaloplossing die alle facetten van bereikbaarheid en communicatie ontzorgt.

Geschikt voor elke gebruiker

Jouw collega's hebben verschillende behoeften en waarschijnlijk ook diverse uitgangspunten als het gaat over hun behoeften wat betreft een communicatie oplossing. Het maakt binnen Enreach Contact niet uit of een gebruiker gewend is om vaste telefonie te gebruiken of juist alleen maar met een mobiel nummer en toestel belt. Voor elke klant is er een passende licentie die verder verrijkt kan worden met slimme integraties, add-ons en apps.

Add-ons & integraties

AI-toepassingen en CRM-integraties worden steeds crucialer om jouw klanten soepel te bedienen.

Door de krachtige integratie met zo goed als elk CRM pakket kan Enreach Contact aan elke klantwens voldoen. Denk hierbij aan een pop-up notificaties, het registreren van gesprekken in CRM of het gemak van click-to-dial. Door deze en nog veel meer slimme toepassingen vullen de telefonieomgeving en CRM applicatie elkaar uitstekend aan en ontstaat er een krachtige oplossing. Omdat jouw communicatieoplossing nog slimmer kan worden hebben we diverse voorgeconfigureerde pakketten klaarstaan. Deze laten jou en jouw collega's nog klantgerichter en efficiënter werken.

Reach

Reach is standaard onderdeel van Enreach Contact en geeft je maximale controle over toestellen en afzendernummers. Met REACH is het eenvoudig om op basis van tijd of contact zakelijke en privé oproepen van elkaar te kunnen scheiden. Dit geeft je volledige controle over jouw bereikbaarheid.

Mobiele data

Je kunt de Enreach Contact licenties aanvullen met de mobiele databundel die past bij jouw organisatie of gebruiker. Enreach biedt een tweetal mogelijkheden om mobiele data toe te voegen aan het abonnement. Je kunt een databundel per gebruiker afnemen en deze databundels combineren in een groepsbundel, zodat gebruikers onderling data kunnen delen. Voor organisaties met een grotere databehoeft heeft Enreach databundels geschikt voor de hele organisatie en waarbij de mobiele abonnementen gezamenlijk gebruik maken van de beschikbare data van het bedrijf.

Met onze AI oplossingen maak je jouw communicatie nog slimmer



De technologie rondom communicatie en samenwerken ontwikkelt zich in hoog tempo en inmiddels is ook AI niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven.

Ook Enreach Contact is niet compleet zonder AI integratie. AI kan als aanvulling op de communicatieoplossing ook voor jouw organisatie van grote toegevoegde waarde zijn. Maar hoe weet je nu hoe je AI het beste kunt integreren in jouw communicatie- en samenwerkingstools? Enreach maakt het je gemakkelijk door diverse kant en klare pakketten ter beschikking te stellen. De bots in deze pakketten zijn al bijna geheel voorgeconfigureerd en hoeven alleen nog met de juiste klantgegevens te worden aangevuld. Hierdoor hoef jij niet meer na te denken over mogelijke toepassingen van AI binnen de communicatie- en samenwerkingstools van jouw organisatie. Op een laagdrempelige en snelle manier kun je bijvoorbeeld de bereikbaarheid verbeteren, de klanttevredenheid vergroten of de druk van piekbelasting gedurende een bepaalde periode verminderen. Onze voorgeconfigureerde pakketten helpen jou om de uitdagingen waar je op dagelijkse basis bewust en onbewust tegen aanlopen op een slimme manier op te lossen.

Het kan zijn dat je tijdens het werk wordt afgeleid door binnenkomende oproepen, waardoor je minder tijd hebt voor daadwerkelijk klantcontact. Ook kan het voorkomen dat er binnen een kort tijdsbestek meer oproepen binnenkomen dan je aankan. Voor verschillende situaties en branches zijn binnen Enreach Contact slimme oplossingen mogelijk. We hebben diverse voorgeconfigureerde pakketten klaar waarmee jij direct voordeel kunt behalen!

Hoe pas je onze Smart Apps toe in de praktijk?



Garages

Smart Apps helpen met:

- ✓ Openingstijden en routebeschrijving
- ✓ Afspraken inplannen voor olie verversen, inspectie en bandenwissel
- ✓ Speciale informatie zoals aanbiedingen
- ✓ Meertalige ondersteuning



IT-Support

Smart Apps helpen met:

- ✓ Betreffende apart en locatie direct bekend zonder uitvraag
- ✓ Automatische vastlegging van issue
- ✓ Nooit meer hoeven bellen voor support maar makkelijk via Whatsapp
- ✓ Directe support bieden door te begeleiden in FAQ

Hoe pas je onze Smart Apps toe in de praktijk?



Horeca

Smart Apps helpen met:

- ✓ Informatie over openingstijden en routebeschrijving
- ✓ Tafelreserveringen en annuleringen
- ✓ Speciale informatie zoals menu van de dag en aanbiedingen
- ✓ Integratie met CentraPartner en OpenTable

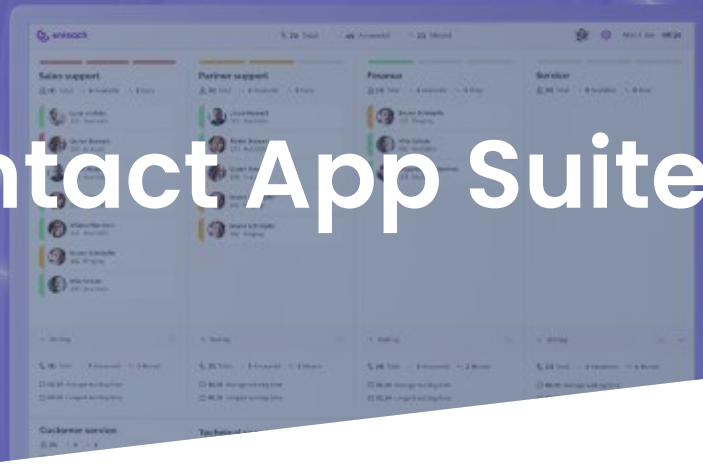


Zorgpraktijken

Smart Apps helpen met:

- ✓ Rust door spreiden piekbelasting
- ✓ Individuele afspraken maken, wijzigen en annuleren
- ✓ Meertalige ondersteuning
- ✓ Herhaalrecepten bestellen
- ✓ Instellen van blokafspraken, zoals bloedafname van 07:00 tot 08:00

Enreach Contact App Suite



De Enreach Contact App Suite biedt je de mogelijkheid om te voldoen aan de groeiende vraag naar zeer effectieve en volledig geïntegreerde digitale communicatieoplossingen. Dit is van grote toegevoegde waarde voor organisaties, die samenwerken met teamleden op verschillende locaties, zoals thuis, op kantoor of onderweg.

Enreach Contact integreert bovendien naadloos met CRM-systemen en populaire tools zoals Microsoft Teams, waardoor jouw organisatie alle communicatie- en productiviteitsfuncties kan uitbreiden naar alle collega's. De Enreach Contact App Suite omvat een desktop-app, mobiele apps voor iOS- en Android-apparaten, en een ingebouwde Teams-app.

Enreach Contact App voor Teams

Enreach Contact Mobile

CRM-integratie

Enreach Contact App voor Teams

Je kiest voor de Enreach Contact App voor Teams wanneer je de krachtige Enreach Contact telefooncentrale volledig wil integreren in jouw Microsoft Teams-omgeving. Deze geïntegreerde app binnen Teams biedt dé oplossing voor hybride werken. Het combineert de beste samenwerkingstool met de beste bereikbaarheidsoplossing in één, en is bij uitstek geschikt voor het Nederlandse MKB. Omdat je met deze optie kiest voor Enreach als telefooncentrale, is een aparte Teams Phone-licentie niet nodig.

Enreach Contact Mobile

De mobiele app van Enreach Contact maakt vast-mobiel integratie nog toegankelijker en efficiënter. Of je nu onderweg of op kantoor werkt, de Enreach Contact Mobile app stelt de gebruiker in staat om naadloos te communiceren en zijn bereikbaarheid te beheren met slechts een paar tikken op het scherm. Hierdoor wordt communiceren en samenwerken binnen de organisatie nog eenvoudiger en effectiever.

CRM-integratie

De CRM-integratie binnen Enreach Contact geeft uitstekend invulling aan de behoeften en voorkeuren van jouw organisatie. Wanneer er gebeld wordt, kan je gemakkelijk en snel zien wie er belt door de directe koppeling met het CRM-pakket. Dit resulteert in snellere responstijden, meer gepersonaliseerde service en een algehele verbetering van de ervaring met je klanten, en vice versa.

De belangrijkste voordelen op een rij

- ✓ Eén totaaloplossing voor alle communicatiebehoeften
- ✓ Vast en mobiel zijn altijd inbegrepen in de licentie
- ✓ De beste ervaring voor vast-mobiel gebruik
- ✓ Gebruiksvriendelijk voor alle gebruikers
- ✓ Controle over meerdere nummers op één apparaat
- ✓ Makkelijk schakelen tussen zakelijk en privé
- ✓ Altijd toegang tot één gecentraliseerde voicemail
- ✓ Ontvang voicemailberichten als chat of SMS
- ✓ Integratie met administratie en CRM systemen
- ✓ Integratie met social media en Microsoft Teams
- ✓ Communicatie en contact verrijkt met AI integratie
- ✓ Voor een vaste prijs per maand



Kies het juiste pakket voor jouw collega

Inzicht in gespreksdetails of Gespreksopname

Start	Pro	Compleet
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
Per minuut, onbeperkt optioneel	Per minuut	Onbeperkt NL & EU
Per minuut, onbeperkt optioneel	Per minuut	Onbeperkt NL & EU
Bundel optioneel	Bundel optioneel	Bundeloptioneel
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✓	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	Add-on	✓
✗	Add-on	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	Add-on	Add-on
✗	Add-on	Add-on
✗	Add-on	Add-on
✗	✓	✓
✗	Add-on	Add-on
Add-on	Add-on	Add-on
Add-on per account	Add-on per account	Add-on per account
Add-on per account	Add-on per account	Add-on per account

Wat levert Enreach Contact jou op?

Enreach biedt de beste vast-mobiel integratie en verrijkt deze met slimme werkplek oplossingen.

Enreach Contact is de meest complete communicatieoplossing op de markt. Door de slimme integraties die mogelijk zijn binnen Enreach Contact wordt het een onmisbaar onderdeel van jouw moderne werkplek waar communicatie en samenwerkingstool samenkomen.

Enreach Contact integreert de vaste- en mobiele communicatiewerelden en biedt bereikbaarheid als een service, ongeacht welke apparaten en nummers hieraan gekoppeld zijn. Het is dé oplossing die jouw communicatiebehoeften volgt.

Enreach Contact is beschikbaar in drie verschillende pakketten, zodat je voor elk type gebruiker een passende oplossing kunt kiezen. Enreach is hiermee jouw one-stop-shop voor Enreach is hiermee jouw one-stop-shop voor zowel telecom- als IT-dienstverlening.

Je profiteert van een krachtige combinatie van communicatie- en samenwerkingstools die jouw slimme werkplekken overzichtelijk en efficiënt maken voor de ideale werkdag. Vaste en mobiele communicatiewerelden worden samengebracht en verrijkt met slimme AI en samenwerkingstools.

Het schakelen tussen verschillende apparaten en nummers gaat heel eenvoudig en garandeert een optimale bereikbaarheid. Doordat Enreach Contact in drie pakketten wordt aangeboden, is er altijd een passende oplossing voor alle gebruikers binnen jouw organisatie.